

DATOS DEL CLIENTE/CLIENT DETAILS	
Tu nombre/Your name	
DNI/NIE/Passport	
Dirección/Address	
Email	
Teléfono de contacto/Contact phone	
Teléfono cuando está de vacaciones/Your contact phone while away	
Contacto de emergencia en Tenerife/Emergency contact in Tenerife	
Nombre y dirección de veterinario/Vet name & address	
Teléfono de veterinario/Vet telephone	
¿Cómo nos ha conocido?/How did you hear about us?	

DATOS DEL PERRO/DOG DETAILS	
Nombre/Name	
Fecha de nacimiento/Date of birth	
Sexo/Sex	
Raza/Breed	
Número Microchip/Microchip number	
Número Cartilla/Passport number	
Peso aproximado/Approx weight	
¿Su perro está castrado?/Is your dog neutered?	
Fecha de última vacunación contra la rabia* (se requiere prueba) Date of last vaccination against rabies* (requires proof)	
Fecha del último sello de 'Otras Vacunaciones'* (se requiere prueba) Date of last 'Other Vaccinations' stamp* (requires proof)	
Fecha del último tratamiento contra pulgas*/ Date of last flea treatment*	
Fecha de la última desparasitación*/ Date of last deworming*	
¿Alguna dieta?/ Any dietary requirements?	
¿Alimentación (tomas al día/cantidad)?/ Food (how many times daily and quantity)?	
Alergias conocidas/Known allergies	
¿Cualquier requerimiento de medicación?/ Any medication requirements?	
¿Su perro tiende a masticar cosas?/ Is your dog likely to chew?	
¿Su perro suele morder?/ Is your dog likely to bite?	
¿Su perro es amigable con otros perros?/ Is your dog friendly with other dogs?	
¿Cómo describirías la personalidad de tu perro?/ How would you describe your dog's personality?	
¿Cualquier otra cosa que deberíamos saber?/ Is there anything else we should know?	

Con mi firma, por la presente autorizo a Charlotte Grist de encargar a un veterinario de tratar dichos animal(es) en caso de emergencia y me comprometo a devolver los gastos generados por lo mismo. También estoy de acuerdo con los términos y condiciones que figuran al dorso. Los artículos marcados con \* se pueden organizar bajo pedido

*With my signature, I hereby authorise Charlotte Grist to call on a vet to treat the above mentioned animal(s) in case of an emergency and to reimburse those costs accordingly. I also agree to the terms and conditons listed overleaf. Items marked with \* can be organised on request*

Firmado/Signed .....

Fecha/Date .....

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- \* Su perro no será removido de las instalaciones de Diggers Den excepto con su consentimiento previo o en el caso de una emergencia.
- \* Como Diggers Den está situado en el campo, todos los perros deben ser tratados por las pulgas y garrapatas. Podemos hacer el tratamiento en el momento de su llegada, con previo aviso por parte suya para tener el producto y la dosificación correcta. Hay un cargo adicional para este servicio, el cual debe de abonarse a la llegada. También podemos gestionar el tratamiento antiparasitario correspondiente. Su mascota debe ser tratado para los los parásitos cada 3 meses.
- \* No se aceptan perros cuyas vacunas no están totalmente al día y se requiere una prueba de ello (Pasaporte para Mascotas o Cartilla Sanitaria). Podemos gestionar la vacunación inmediatamente después la llegada del animal por un veterinario, pero esto debe ser pre-reservado y abonado en su totalidad por adelantado. Por favor, contáctanos para más detalles y precios.
- \* También recomendamos vacunar contra la tos de la perrera, pero informamos que no es una vacuna obligatoria. En el caso improbable de que su perro contrae la enfermedad, Diggers Den se exime de cualquier responsabilidad. La vacuna contra la tos de la perrera debe ser realizadas por lo menos 3 semanas antes de la llegada para ser eficaz. La vacuna tiene una duración de 6 meses.
- \* Si su mascota requiere atención médica, vamos a tratar de ponerse en contacto con usted para recibir instrucciones sobre el cuidado en la primera instancia. Si no somos capaces de ponerse en contacto con usted dentro de un período razonable de tiempo, o si de otro modo determinar de buena fe que la condición de la mascota requiere atención médica inmediata, vamos a buscar la atención de nuestro veterinario de emergencia. Todos los costos y gastos incurridos de Diggers Den para tal veterinario son de su exclusiva responsabilidad y deben ser pagados puntualmente por un plazo de 3 días de tratamiento.
- \* **No aceptamos las hembras en celo.**
- \* En el caso de un animal no sea recogido o no se pagan las tasas correspondientes, Diggers Den se reserva el derecho de volver a asignar el animal de que se trate después de dar 14 días de antelación al propietario, o su representante, en su última dirección conocida. No abordaremos los perros de forma gratuita. Somos una residencia canina pequeña no somos capaces de albergar a los clientes que no pagan.
- \* Todos los gastos adicionales incurridos durante la visita del perro (visita al veterinario, baño, comida, etc.) deben ser pagados en efectivo en el momento de la salida. El perro no se dará a conocer al propietario hasta que se haya realizado el pago completo, a menos que otros arreglos se han acordado con Diggers Den.
- \* Haremos todo lo posible para dar cabida a su perro para las noches adicionales si se retrasan. Sin embargo, como somos un pequeño criadero, que sí se llenan, así que esto no siempre es posible. En tales casos, haremos todo lo posible para ayudarle a encontrar un alojamiento alternativo para su perro. Habrá un cargo de entrega. No aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier cosa que ocurre en el otro perrera, y nuestra referencia a la otra perrera no puede ser tomado como una recomendación personal.
- \* Diggers Den tiene seguro de responsabilidad civil como una residencia canina y peluquero de mascotas hasta la cantidad de 150.000€. Esto es para la seguridad de los perros se alojan en cavadores Den. Este seguro no cubre las condiciones o enfermedades preexistentes, pero cubrirá cualquier accidente que ocurra mientras su perro se queda en nuestras instalaciones. Diggers Den no se hace responsable de las lesiones o enfermedades que se producen, a condición de que el cuidado y las precauciones estándar se han seguido. Para más información sobre nuestra cobertura de seguro, contáctanos.
- \* Casi todo lo que su perro requiere para su visite en Diggers Den se proporciona. Cada jaula está equipada con una cama elevada pero recomendamos traer suave cama de su perro de su casa para que él / ella tiene algo familiar en su perrera. Por favor asegúrese de esta cama es limpia antes de la llegada. Tenemos un montón de mantas así que esto no es esencial, pero si su perro debe destruir la ropa de cama siempre a continuación, tendrás que pagar por esto.
- \* Para garantizar su reserva, debe abonar un depósito del 50% (no reembolsable), el resto del importe a la llegada. No damos reembolsos. Fuera de nuestras períodos pico vamos a dar un crédito para estancias acortadas. Durante nuestros períodos pico no damos créditos para estancias corta.
- \* Si usted no proporciona un registro adecuado de las vacunas de su perro en el registro y que después no son capaces de admitir su perro, que será tratado como si fuera una cancelación de última hora y se perderá su depósito.

## TERMS AND CONDITIONS

- \* Your dog will not be removed from the Diggers Den premises except with your prior consent or in the case of an emergency.
- \* As Diggers Den is situated in the country, all dogs should be treated for fleas and ticks. We can do this for you on arrival, but this must be ordered in advance to ensure that we have the correct stock. There is an additional payment for this which must be paid for on arrival. We can also arrange for worming tablets to be prescribed if required. Your pet should be treated for worms every 3 months.
- \* We do not accept dogs whose vaccinations are not fully up to date and we require proof of this (in a Pet Passport or Cartilla Sanitaria). We can arrange to have their vaccinations done by a vet immediately on arrival, but this must be pre-booked and paid for in full in advance.
- \* We also strongly recommend a vaccination for kennel cough, but this is not mandatory. However, we do not accept responsibility in the unlikely event that your dog should contract kennel cough. Kennel cough vaccinations should be done at least 3 weeks prior to arrival. The vaccine lasts for 6 months.
- \* If your pet requires medical attention, we will attempt to contact you for instructions regarding care in the first instance. If we are unable to contact you within a reasonable period of time, or if we otherwise determine in good faith that the condition of the pet requires immediate medical attention, we will seek attention from our emergency veterinarian. All costs and expenses incurred by Diggers Den for such veterinarian are your sole responsibility and must be paid promptly by you within 3 days of the treatment.
- \* **We do not accept females on heat.**
- \* In the event of an animal not being collected or boarding fees not being paid, Diggers Den reserve the right to rehome the animal concerned after giving 14 days' notice to the owner, or his representative, at their last known address. We do not house dogs free of charge. We are a small kennel and unable to accommodate non-paying guests.
- \* Any extra costs incurred during the dog's visit (vet visit, bath, food etc) must be paid in cash at the time of collection. The dog will not be released to the owner until full payment has been made, unless other arrangements have been agreed with Diggers Den.
- \* We will endeavour to accommodate your dog for additional nights if you are delayed. However, as we are a small kennel, we do get booked up, so this may not always be possible. In such cases, we will endeavour to help you find alternative accommodation for your dog. This will incur a drop off charge. We do not accept any responsibility for anything which occurs at the other kennel, and our referral to the other kennel cannot be taken as a personal recommendation.
- \* Diggers Den holds public liability insurance as a boarding kennel and pet groomer up to the amount of€150,000. This is for the security of any dogs staying at Diggers Den. This insurance does not cover any pre-existing conditions or illnesses, but will cover any accident that occurs while your dog is staying at our facility. Diggers Den will not be held responsible for injuries or illnesses that occur, provided that standard care and precautions have been followed. For further details of our insurance cover please contact us.
- \* Almost everything your dog requires for his or her stay at Diggers Den is provided. Each kennel is equipped with a raised bed but we do recommend bringing your dog's soft bed from home so that he/she has something familiar in his kennel. Please ensure this bed is clean prior to arrival. We do have lots of blankets so this is not essential, but if your dog should destroy the bedding provided then you will be charged for this.
- \* To secure your booking, a non-refundable 50% deposit must be paid and the remainder is due on arrival. We do not give refunds. Outside of our peak periods we will give a credit for shortened stays. During our peak periods we do not give credits for shortened stays.
- \* If you fail to provide proper records of your dog's vaccinations at check-in and we are subsequently unable to admit your dog, it will be treated as if it were a last-minute cancellation and your deposit will be lost.

### Para llevar a la llegada/To bring on arrival:

\*Cumplimentado y firmado este registro de inscripción/Completed and signed registration form

\*Cartilla Sanitaria/Pasaporte

\*Suministro adecuado de alimentos/Adequate supply of food

Cama suave y/o mantas/Soft bed and/or blankets

Juguetes favoritos/Favourite toys

Cualquier medicación/Any medication

\*Obligatorio/Obligatory

**No vamos a aceptar un perro en la propiedad hasta que su pasaporte o cartilla sanitario ha sido avistado y prueba de vacunas proporcionadas.**

**We will not accept a dog onto the premises until his or her passport or cartilla sanitario has been sighted and proof of vaccinations provided.**

**AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD:** Le informamos que sus datos personales son tratados de conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos de carácter personal. El responsable del tratamiento de sus datos es Charlotte Grist con NIE Y2644080Z con la finalidad de remitirle información sobre los servicios que tiene contratados así como enviarles publicidad e información sobre nuestros productos y servicios. El tratamiento de sus datos está legitimado por envío de información, respuesta a sus consultas y peticiones, mientras dure nuestra relación y tengamos su consentimiento. Legitimación: Ejecución de contrato o consentimiento del interesado. Sus datos podrán ser objeto de tratamiento por terceros (serán encargados del tratamiento destinatarios de sus datos con una finalidad contractual lícita, exigiendo el mismo nivel de derechos, obligaciones y responsabilidades establecidas). Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, dirigiendo su petición al correo electrónico [info@diggersdentenerife.com](mailto:info@diggersdentenerife.com).

Firmado/Signed .....

Fecha/Date .....