

**Complete un formulario para cada perro y firme ambas páginas. Gracias**  
**Please complete one form per dog and sign both pages. Thank you**

DATOS DEL CLIENTE/CLIENT DETAILS	
Tu nombre/Your name	
DNI/NIE/Passport	
Dirección/Address	
Email	
Teléfono de contacto/Contact phone	
Teléfono cuando está de vacaciones/Your contact phone while away	
Contacto de emergencia en Tenerife/Emergency contact in Tenerife	
Nombre y dirección de veterinario/Vet name & address	
Teléfono de veterinario/Vet telephone	
¿Cómo nos ha conocido?/How did you hear about us?	

DATOS DEL PERRO/DOG DETAILS	
Nombre/Name	
Fecha de nacimiento/Date of birth	
Sexo/Sex	
Raza/Breed	
Número Microchip/Microchip number	
Número Cartilla/Passport number	
Peso aproximado/Approx weight	
¿Su perro está castrado?/Is your dog neutered?	
¿Se considera que su perro es PPP? (requiere copia de licencia y seguro) / Is your dog considered to be potentially dangerous (PPP)? (requires copy of licence & insurance)	
Fecha de última vacunación contra la rabia (se requiere prueba) Date of last vaccination against rabies (requires proof)	
Fecha del último sello de 'Otras Vacunaciones' (se requiere prueba) Date of last 'Other Vaccinations' stamp (requires proof)	
¿Alguna dieta?/ Any dietary requirements?	
¿Alimentación (tomas al día/cantidad)?/ Food (how many times daily and quantity)?	
Alergias conocidas/Known allergies	
¿Cualquier requerimiento de medicación?/ Any medication requirements?	
¿Su perro tiende a masticar cosas?/ Is your dog likely to chew?	
¿Su perro suele morder?/ Is your dog likely to bite?	
¿Es probable que su perro trepe vallas?/ Is your dog likely to climb fencing?	
¿Su perro es amigable con otros perros?/ Is your dog friendly with other dogs?	
¿Cómo describirías la personalidad de tu perro?/ How would you describe your dog's personality?	
¿Cualquier otra cosa que deberíamos saber?/ Is there anything else we should know?	

**Asegúrese de que el tratamiento contra pulgas y garrapatas de su perro esté actualizado antes de la llegada y haya sido desparasitado en los últimos 3 meses**  
**Please ensure your dog's flea and tick treatment is up to date before arrival and has been dewormed within the last 3 months**

Con mi firma, por la presente autorizo a Charlotte Grist de encargar a un veterinario de tratar dichos animal(es) en caso de emergencia y me comprometo a devolver los gastos generados por lo mismo. También estoy de acuerdo con los términos y condiciones que figuran al dorso.  
 With my signature, I hereby authorise Charlotte Grist to call on a vet to treat the above mentioned animal(s) in case of an emergency and to reimburse those costs accordingly. I also agree to the terms and conditons listed overleaf.

Firmado/Signed .....

Fecha/Date .....

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- \* Diggers Den tiene seguro de responsabilidad civil como una residencia canina hasta la cantidad de 150.000€. Este seguro no cubre las condiciones o enfermedades preexistentes, pero cubrirá cualquier accidente que ocurra mientras su perro se queda en nuestras instalaciones. Diggers Den no se hace responsable de las lesiones o enfermedades que se producen, a condición de que el cuidado y las precauciones estándar se han seguido. Para más información sobre nuestra cobertura de seguro, contáctanos.
- \* No se aceptan mascotas cuyas vacunas no están totalmente al día y se requiere una prueba de ello (Pasaporte para Mascotas o Cartilla Sanitaria). Si usted no proporciona un registro adecuado de las vacunas de su perro en el registro y que no somos capaces de admitir su perro, que será tratado como una cancelación de última hora y se perderá su depósito.
- \* También recomendamos vacunar contra la tos de la perrera, pero informamos que no es una vacuna obligatoria. En el caso improbable de que su perro contrae la enfermedad, Diggers Den se exime de cualquier responsabilidad. La vacuna contra la tos de la perrera debe ser realizada por lo menos 3 semanas antes de la llegada para ser eficaz y tiene una duración de 1 año.
- \* Todos los perros deben estar al día con la desparasitación, así como con el tratamiento de pulgas y garrapatas. Su mascota debe desparasitarse cada 3 meses. Podemos proporcionar todos estos tratamientos a la llegada, pero esto debe solicitarse con anticipación para asegurarnos de que tenemos el stock correcto. Hay un pago adicional por esto que debe pagarse a la llegada.
- \* Su perro no será removido de las instalaciones de Diggers Den excepto con su consentimiento previo o en el caso de una emergencia. Si su mascota requiere atención médica, vamos a tratar de ponerse en contacto con usted para recibir instrucciones sobre el cuidado en la primera instancia. Si no somos capaces de ponerse en contacto con usted dentro de un período razonable de tiempo, o si de otro modo determinar de buena fe que la condición de la mascota requiere atención médica inmediata, vamos a buscar la atención de nuestro veterinario de emergencia. Todos los costos y gastos incurridos de Diggers Den para tal veterinario son de su exclusiva responsabilidad y deben ser pagados puntualmente por un plazo de 3 días de tratamiento.
- \* **No aceptamos las hembras en celo.**
- \* Si se considera que su perro es potencialmente peligroso, necesitamos una copia de su licencia y seguro de responsabilidad civil.
- \* Si su perro es capaz de trepar una valla de más de 2m de altura, no nos hacemos responsables en el improbable caso de que su perro pueda escapar de las instalaciones.

\* En el caso de un animal no sea recogido o no se pagan las tasas correspondientes, Diggers Den se reserva el derecho de volver a asignar el animal de que se trate después de dar 14 días de antelación al propietario, o su representante. No abordaremos los perros de forma gratuita. Somos una residencia canina pequeña y no somos capaces de albergar a los clientes que no pagan.

\* Todos los gastos adicionales incurridos durante la visita del perro (visita al veterinario, baño, comida, etc.) deben ser pagados en el momento de la salida. El perro no se dará a conocer al propietario hasta que se haya realizado el pago completo, a menos que otros arreglos se han acordado con Diggers Den.

\* Haremos todo lo posible para dar cabida a su perro para las noches adicionales si se retrasan. Sin embargo, como somos un pequeño criadero, que sí se llenan, así que esto no siempre es posible. En tales casos, haremos todo lo posible para ayudarlo a encontrar un alojamiento alternativo para su perro. Habrá un cargo de entrega. No aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier cosa que ocurre en el otro perrera, y nuestra referencia a la otra perrera no puede ser tomado como una recomendación personal.

\* Se debe pagar cualquier daño excesivo a la jaula y las mantas proporcionadas por Diggers Den.

\* Para asegurar su reserva, se debe pagar un depósito no reembolsable del 50% y el resto se debe pagar a la llegada. En caso de cancelación o modificación de la reserva, se emitirá un reembolso cuando se haya proporcionado un aviso con más de cuatro semanas. Con un aviso de 2 a 4 semanas, en temporada baja, el pago de su depósito se puede utilizar como crédito para otra estadia, pero en temporada alta (mayo-septiembre y diciembre-enero), no se emitirá crédito y se perderá su depósito. No se emitirá crédito por cancelaciones o modificaciones de reserva con menos de 2 semanas de antelación. Sin embargo, si podemos llenar su espacio reservado, le reembolsaremos por cada día que se complete posteriormente (esto es muy probable, ya que a menudo tenemos una lista de espera).

\* El alojamiento se cobra diariamente. No hay ningún cargo por el día de salida siempre que recoja a su mascota antes de las 11.30 h. Debe informarnos en el momento de la reserva si necesita una salida tardía o la casita puede volver a reservarse ese día. El registro está disponible después de las 12 del mediodía, a veces antes si la casita está desocupada desde la noche anterior.

## TERMS AND CONDITIONS

\* Diggers Den holds public liability insurance as a boarding kennel up to the amount of €150,000. This insurance does not cover any pre-existing conditions or illnesses, but will cover any accident that occurs while your dog is staying at our facility. Diggers Den will not be held responsible for injuries or illnesses that occur, provided that standard care and precautions have been followed. For further details of our insurance cover please contact us.

\* We do not accept pets whose vaccinations are not fully up to date and we require proof of this (in a Pet Passport or Cartilla Sanitaria). If you fail to provide proper records of your dog's vaccinations at check-in and we are subsequently unable to admit your dog, it will be treated as if it were a last-minute cancellation and your deposit will be lost.

\* We recommend a vaccination for canine cough, but this is not mandatory. However, we do not accept responsibility in the unlikely event that your dog should contract canine cough. The vaccination should be done at least 3 weeks prior to arrival and lasts for 1 year.

\* All dogs should be up to date with deworming, as well as a flea and tick treatment. Your pet should be treated for worms every 3 months. We can provide all these treatments on arrival, but this must be ordered in advance to ensure that we have the correct stock. There is an additional payment for this which must be paid for on arrival.

\* Your dog will not be removed from the Diggers Den premises except with your prior consent or in the case of an emergency. If your pet requires medical attention, we will attempt to contact you for instructions regarding care in the first instance. If we are unable to contact you within a reasonable period of time, or if we otherwise determine in good faith that the condition of the pet requires immediate medical attention, we will seek attention from our emergency veterinarian. All costs and expenses incurred by Diggers Den for such veterinarian are your sole responsibility and must be paid promptly by you within 3 days of the treatment

\* **We do not accept females on heat.**

\* If your dog is considered to be potentially dangerous then we require a copy of your license and public liability insurance.

\* If your dog is able to climb a fence of more than 2m in height then we do not accept responsibility in the unlikely event your dog is able to escape the premises.

\* In the event of an animal not being collected or boarding fees not being paid, Diggers Den reserve the right to rehome the animal concerned after giving 14 days' notice to the owner, or his representative. We do not house dogs free of charge. We are a small kennel and unable to accommodate non-paying guests.

\* Any extra costs incurred during the dog's visit (vet visit, bath, food etc) must be paid for at the time of collection. The dog will not be released to the owner until full payment has been made unless other arrangements have been agreed with Diggers Den.

\* We will endeavour to accommodate your dog for additional nights if you are delayed. However, as we are a small kennel, we do get booked up, so this may not always be possible. In such cases, we will endeavour to help you find alternative accommodation for your dog. This will incur a drop off charge. We do not accept any responsibility for anything which occurs at the other kennel, and our referral to the other kennel cannot be taken as a personal recommendation.

\* Any excessive damage to the kennel and any blankets provided by Diggers Den must be paid for.

\* To secure your booking, a non-refundable 50% deposit must be paid and the remainder is due on arrival. In the event of cancellation or booking amendments, a refund will be issued when more than four weeks' notice has been provided. For 2-4 weeks' notice, in low season your deposit payment may be used as credit towards another stay, but in high season (May-Sept & Dec-Jan), no credit will be issued and your deposit will be lost. Credit will not be issued for any cancellations or booking amendments with less than 2 weeks' notice. However, if we can fill your reserved space, we will refund you for every day subsequently filled (this is quite likely as we often have a waiting list).

\* Boarding is charged on a daily basis. There is no charge for departure day as long as you collect your pet before 11.30am. You must inform us at the time of booking if you require a late check out or the kennel may be booked out again that day. Check in is available after 12 midday, sometimes earlier if the kennel is unoccupied from the night before.

### Para llevar a la llegada:

- Cumplimentado y firmado este registro de inscripción\*
- Cartilla Sanitaria o pasaporte\*
- Suministro adecuado de alimentos\*
- Cama suave y/o mantas
- Juguetes favoritos
- Cuaquier medicación y instrucciones escritas

\*Obligatorio

### To bring on arrival:

- Completed and signed registration form\*
- Health record or passport\*
- Adequate supply of food\*
- Soft bed and/or blankets
- Favourite toys
- Any medication & written instructions

\*Obligatory

**No vamos a aceptar un perro en la propiedad hasta que su pasaporte o cartilla sanitaria ha sido avistado y prueba de vacunas proporcionadas.**

**We will not accept a dog onto the premises until his or her passport or cartilla sanitaria has been sighted and proof of vaccinations provided.**

*AVISO SOBRE CONFIDENCIALIDAD: Le informamos que sus datos personales son tratados de conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos de carácter personal. El Responsable del tratamiento de sus datos es Charlotte Jane Grist con NIE Y2644080Z con la finalidad de remitirle información sobre los servicios que tiene contratados así como enviarle publicidad e información sobre nuestros productos y servicios. El tratamiento de sus datos está legitimado por envío de información, respuesta a sus consultas y peticiones, mientras dure nuestra relación y tengamos su consentimiento. Legitimación: Ejecución de contrato o consentimiento del interesado. Sus datos podrán ser objeto de tratamiento por terceros (serán encargados del tratamiento destinatarios de sus datos con una finalidad contractual lícita, exigiendo el mismo nivel de derechos, obligaciones y responsabilidades establecidas). Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, dirigiendo su petición al correo electrónico [info@diggersdentenerife.com](mailto:info@diggersdentenerife.com)*

Firmado/Signed .....

Fecha/Date .....